Åpenhetsloven

Redegjørelse for rapporteringsåret 2024

Innholdsfortegnelse

Om åpenhetsloven 2
Om oss, produkter, tjenester og markedet vi operer i 2
Hvordan vi arbeider med åpenhetsloven 2
Retningslinjer for ansvarlig næringsliv 3
Resultat fra vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger 4
Varsler om faktiske og mulige brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i GSGroup Holding AS sine virksomheter 7

Om åpenhetsloven

Åpenhetsloven skal fremme virksomheter sin respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, samt sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Om oss, produkter, tjenester og markedet vi operer i

Vi er et norsk teknologiselskap som utvikler og leverer digitale løsninger for flåtestyring, sporing og feltservice. Siden etableringen i 1992 har vi hjulpet virksomheter over hele Europa med å effektivisere arbeidsprosesser, redusere driftskostnader og styrke sikkerhet og etterlevelse gjennom brukervennlig og avansert teknologi. Med hovedkontor i Sandefjord og kontorer i ni europeiske land, er vi en ledende aktør innen mobil datafangst og telematikk.

GSGroup Holding AS er morselskap for to operative datterselskaper

- GSFleet AS – spesialiserer seg på flåtestyring og telematikk, og tilbyr løsninger som sanntidssporing av kjøretøy og utstyr, elektronisk kjørebok, tachografdata, temperaturovervåking og analyse av kjøreatferd. Les mer på gsfleet.io.

- GSG Handyman AS – fokuserer på programvare for feltservice, og tilbyr løsninger for ordrehåndtering, ressursplanlegging, mobil datainnsamling og integrasjon med ulike ERP-systemer. Les mer på handyman.onegsgroup.com.

Våre løsninger benyttes av både private og offentlige virksomheter i en rekke bransjer, inkludert transport, bygg og anlegg, teknisk service og installasjon. Vi har et tverrfaglig team bestående av utviklere, konsulenter, kundestøtte og prosjektledere, og jobber kontinuerlig med å forbedre våre produkter i tett dialog med kundene våre. I tråd med åpenhetsloven gjennomfører vi regelmessige aktsomhetsvurderinger for å identifisere og håndtere risiko knyttet til brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold – både i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Vårt mål er å bidra til en trygg, effektiv og bærekraftig fremtid gjennom teknologiske løsninger som gjør arbeidsdagen enklere og mer transparent for våre kunder.

Hvordan vi arbeider med åpenhetsloven

GSGroup Holding AS, GSFleet AS og GSG Handyman AS er alle tre omfattet av åpenhetsloven og arbeider aktivt for å etterleve lovens krav i alle deler av virksomheten. Aktsomhetsvurderinger er en integrert del av vår strategi for bærekraft og etisk forretningspraksis, og bygger videre på vårt etablerte arbeid innen kvalitetsstyring, miljøledelse og ansvarlig oppfølging av leverandører og samarbeidspartnere.

I henhold til åpenhetslovens § 4 har vi gjennomført en systematisk vurdering av leverandører og forretningsforbindelser vi har inngått varige eller gjentatte kontraktsforhold med, og der den samlede kjøpsverdien overstiger 100.000 kroner i løpet av siste år. Disse aktørene vurderes som vesentlige for vår verdikjede, og kan ha betydelig innvirkning på vår eksponering for risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Vår risikovurdering omfatter blant annet:

- Geografisk beliggenhet og landrisiko
- Bransjespesifikke og sektorrelevante risikofaktorer
- Tjenestenes eller produktenes karakter og leverandørens rolle i leveransekjeden
- Tilgjengelig dokumentasjon på leverandørens retningslinjer, rutiner og praksis innen sosial bærekraft

Vi har etablert rutiner for løpende vurdering og oppfølging av leverandører. Vi har implementert etiske retningslinjer og har etablert en varslingskanal som gjør det mulig å rapportere alvorlige bekymringer på en trygg og ansvarlig måte. Vårt mål er å bidra til ansvarlige arbeidsforhold i hele vår virksomhet og leverandørkjede – fra utvikling av

programvare og telematikk til implementering og drift i kundens hverdag.

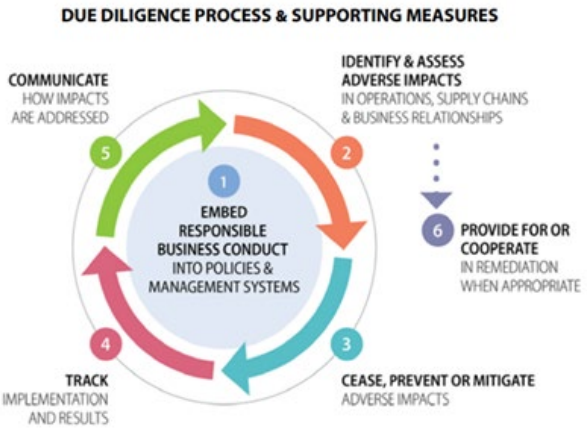
Arbeidet med åpenhetsloven er grovt sett organisert i følgende arbeidsfaser:

Tilrettelegging

- Etablere omfang for arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderingene
- Involvere deltakere i arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger
- Identifisere og analysere interessenter til arbeidet med åpenhetsloven

Aktsomhetsvurderinger

- Forankre arbeidet med åpenhetsloven
- Forankre retningslinjer for ansvarlig næringsliv
- Kartlegge faktiske og mulige negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- Iverksette tiltak for faktiske forhold og vesentlig risiko
- Kontrollere og dokumentere effekt av tiltak
- Kommunisere med interessenter
- Gjenopprette og erstatte ved faktisk skade på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold



Redegjørelse

- Årlig redegjørelse av resultater fra aktsomhetsvurderingene (innen 30. juni hvert år)

Svare på spørsmål

- Sikre at alle kan komme i kontakt med oss og stille spørsmål til oss om hvordan vi arbeider med åpenhetsloven og resultater fra våre aktsomhetsvurderinger

Retningslinjer for ansvarlig næringsliv

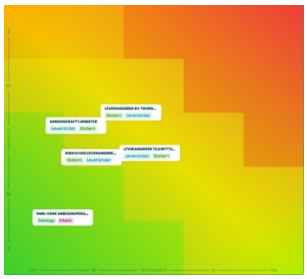
Retningslinjer er forankret i ledelsen og vil i 2025 bli implementert i bedriften.

Retningslinje	***Bruk av retningslinje***
Policy for ansvarlig næringsliv	Policy for ansvarlig næringsliv skal brukes internt i vår egen bedrift og også overfor våre leverandører og forbindelser. Policy for ansvarlig næringsliv i bedriften er et integrert policy-dokument, som ivaretar alle tre fokusområder (menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og ytre miljø) for ansvarlig næringsliv.
Code Of Conduct	Etiske retningslinjer brukes internt i vår egen bedrift og også overfor våre leverandører og forbindelser.

Krav til leverandører og forbindelser	Dette styrende dokumentet brukes som vedlegg til standardkontrakter med leverandører/forbindelser, slik at vi avtalefester hensyn til ansvarlig næringsliv i alle kontraktsinngåelser.

Resultat fra vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger

Vi har identifisert følgende risikoer og/eller faktiske hendelser med negativ påvirkning på ansvarlig næringsliv:



Leverandører av teknisk utstyr og komponenter

Konsekvens 🟡 Sannsynlighet 🟡

Hva er vi usikre på?

Vi kjøper i hovedsak teknologisk utstyr, komponenter og systemdeler fra grossister og distributører med base i Norge og Europa forøvrig, men er også avhengig av produksjon fra leverandører og underleverandører i andre deler av verden. At mange av våre direkte leverandører er etablert i markeder med høy grad av regulering gir normalt god forutsigbarhet med hensyn til etterlevelse av krav til anstendige arbeidsforhold, menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet (HMS). Samtidig erkjenner vi at mange av produktene som distribueres gjennom grossister har opprinnelse i markeder med høyere risiko, hvor innsyn og kontroll er mer begrenset. Dette gjelder særlig innsatsvarer som metaller, plast, elektroniske komponenter og andre tekniske deler, hvor verdikjeden ofte inkluderer utvinning, bearbeiding og produksjon i land med svak myndighetskontroll, lav fagorganiseringsgrad og begrenset håndheving av arbeidsmiljøregelverk. Vi samarbeider også med produsenter som leverer komponenter direkte fra egne produksjonsanlegg. Selv om vi ikke har mottatt konkrete indikasjoner på alvorlige brudd på menneskerettigheter eller HMS-standarder i disse leddene, anerkjenner vi at produksjonsmiljøer – særlig i land med lavt reguleringsnivå – kan innebære risiko. Det eksisterer en iboende risiko, særlig i underleverandørleddet, hvor det ofte er vanskeligere å oppnå tilstrekkelig oversikt og påvirkningskraft.

Hvorfor har risikoen fått denne vurderingen?

Basert på helhetsbildet rundt leverandører av teknologisk utstyr, komponenter og systemdeler vurderer vi risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og helse-, miljø- og sikkerhetsstandarder (HMS) i vår verdikjede som moderat (gul). Denne risikoklassifiseringen gjelder både produksjonsleddet og grossister/distributører, og bygger på det faktum at en betydelig andel av innsatsvarene har opprinnelse i høy-risiko-markeder – til tross for at førsteleddsleverandørene ofte er lokalisert i Europa eller Norge. Vurderingen er basert på en samlet analyse hvor sannsynligheten for avvik anses som middels og konsekvensen som alvorlig. Sannsynligheten er vurdert som middels fordi produksjon og distribusjon av teknologisk utstyr ofte innebærer industrielle prosesser i komplekse leverandørkjeder – og fordi risiko kan oppstå både i lavt og høyt regulerte markeder, avhengig av innsyn og kontroll i de bakre leddene. Selv grossister med base i Europa kan videreformidle varer fra verdikjeder med mangelfull etterlevelse av arbeidsmiljø- og menneskerettighetsstandarder. Konsekvensen er vurdert som alvorlig fordi svak oppfølging av HMS og menneskerettigheter kan ha direkte innvirkning på arbeidstakeres helse og verdighet – for eksempel ved eksponering for farlige stoffer, belastningsskader, lange arbeidsdager, fravær av verneutstyr eller manglende rett til organisering. Per i dag har vi ikke mottatt

konkrete varsler eller dokumentasjon som tilsier alvorlige brudd hos våre leverandører.

Tiltak for å håndtere risiko

- Overvåke tiltakene til våre leverandører
- Distribusjon av leverandørkrav
- Utsendelse av spørreundersøkelse

HMS i egne arbeidsoperasjoner

Konsekvens 🟢 Sannsynlighet 🟢

Hva er vi usikre på?

Organisasjonen har gjennom sin HMS Håndbok identifisert relevante risikofaktorer knyttet til helse, miljø og sikkerhet i vår daglige drift. De mest relevante HMS-risikoene i vår virksomhet inkluderer: Ergonomisk belastning: Langvarig skjermarbeid og bruk av datautstyr kan føre til muskel- og skjelettplager. For å håndtere disse forholdene har vi etablert en HMS Håndbok som er forankret i ledelsen og integrert i virksomheten. Dette omfatter organisering og målsetting for HMS-arbeidet, risikovurderinger, opplæring, handlingsplan, medarbeiderinvolvering og kontinuerlig forbedring. Vårt mål er å tilby en trygg, inkluderende og helsefremmende arbeidsplass – både for egne ansatte og for innleide eller eksterne ressurser som inngår i våre prosjekter.

Hvorfor har risikoen fått denne vurderingen?

Vi vurderer risikoen for alvorlige avvik fra etablerte HMS-rutiner som lav, basert på vår erfaring og vårt systematiske arbeid med helse, miljø og sikkerhet i en digital og prosjektorientert virksomhet. Vår drift omfatter hovedsakelig kontorbasert arbeid, teknologisk utvikling, programvareleveranser og håndtering av informasjonssikkerhet – områder hvor HMS-risiko primært knytter seg til ergonomi, psykososialt arbeidsmiljø og teknologisk ansvar.

Per i dag har vi ikke registrert alvorlige HMS-avvik eller hendelser, men vi erkjenner at det foreligger iboende risiko i vårt arbeid, særlig:

- ved høy arbeidsintensitet over tid
- ved prosjektarbeid under press eller fjernarbeid
- ved langvarig bruk av skjerm og datautstyr
- ved oppdrag hos kunder eller samarbeid med underleverandører

For å ivareta helse, sikkerhet og trivsel gjennomfører vi regelmessige medarbeiderundersøkelser, risikovurderinger, opplæring og dialog mellom ansatte og ledelse. Vårt overordnede mål er å tilby en trygg, inkluderende og forutsigbar arbeidsplass. Videre ønsker vi oppdatere HMS Håndboken og å videreutvikle våre HMS-praksiser i takt med utvikling i teknologi, arbeidsformer og kundeoppdrag.

Tiltak for å håndtere risiko

- Videreføre selskapets arbeid med HMS
- Oppdatere HMS Håndboken
- Årlig training knyttet til vår Code of Conduct inkl varslingskanal

Leverandører tilknyttet IKT-tjenester

Konsekvens 🟡 Sannsynlighet 🟡

Hva er vi usikre på?

Organisasjonen kjøper i hovedsak informasjonsteknologiske og telekommunikasjonsrelaterte tjenester fra leverandører basert i Norge, Europa og USA. Våre samarbeidspartnere benytter som regel egne ansatte utviklere, ingeniører og tekniske spesialister, med arbeid utført lokalt eller fra nærliggende markeder. Dette gir normalt høy grad av forutsigbarhet og trygghet med hensyn til etterlevelse av gjeldende regelverk for helse, miljø og sikkerhet (HMS), arbeidstid, lønns- og ansettelsesvilkår, samt respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Samtidig

erkjenner vi at enkelte IT- og systemleverandører benytter seg av underleverandører, freelance-ressurser eller eksterne konsulenter – inkludert utviklere, driftspersonell og tekniske spesialister som opererer fra land utenfor EØS. Dette kan innebære økt risiko for svake arbeidsvilkår, blant annet knyttet til lange arbeidstider, lave lønninger, fravær av sosiale rettigheter, begrenset organisasjonsfrihet og svakt vern mot usaklig oppsigelse. Selv om våre direkte leverandører i stor grad har kontroll over egen virksomhet og arbeidsforholdene til sine ansatte, anerkjenner vi at risiko kan oppstå i ledd der det benyttes eksterne eller offshore-baserte ressurser – særlig dersom disse befinner seg i jurisdiksjoner med lavere standarder for HMS og arbeidstakervern.

Hvorfor har risikoen fått denne vurderingen?

Vi vurderer risikoen for brudd på retningslinjer og praksis knyttet til helse, miljø og sikkerhet (HMS), menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører av informasjonsteknologiske og telekommunikasjonsrelaterte tjenester som moderat. Tjenestene leveres i stor grad fra kontormiljøer med lav fysisk risiko, og mange av våre samarbeidspartnere opererer i markeder med høy grad av regulering og har etablert gode HMS-rutiner. Samtidig erkjenner vi at enkelte leverandører benytter underleverandører, freelance-ressurser eller eksterne konsulenter – særlig innen programvareutvikling, testing, systemintegrasjon og fjernsupport. Når slike ressurser er lokalisert i land utenfor EØS, kan det medføre økt risiko for arbeidsvilkår som ikke oppfyller kravene vi stiller – både når det gjelder arbeidstid, lønnsnivå, rett til organisering og grunnleggende arbeidstakerbeskyttelse. Selv om våre hovedleverandører vanligvis har god kontroll på forholdene for egne ansatte, anerkjenner vi at modenheten og gjennomsiktigheten i HMS- og arbeidsforholdsarbeidet ofte er lavere i ledd der det benyttes eksterne ressurser – spesielt i land med svakere regulering.

Tiltak for å håndtere risiko

- Overvåke tiltakene til våre største leverandører
- Distribusjon av leverandørkrav
- Utsendelse av spørreundersøkelse

Risiko hos leverandører av transporttjenester

Konsekvens 🟡 Sannsynlighet 🟢

Hva er vi usikre på?

Vi benytter både større og mindre leverandører av transporttjenester i forbindelse med frakt og distribusjon av teknisk utstyr, komponenter og systemdeler. Vår erfaring tilsier at risikoen for alvorlige HMS-avvik er lav hos de større aktørene, ettersom disse normalt har høy modenhet og formaliserte rutiner for blant annet arbeidstid, lastsikring og håndtering av uønskede hendelser. Samtidig benytter vi også enkelte små og mellomstore leverandører, hvor graden av systematisering og tilgjengelige ressurser kan variere. Dette kan innebære en iboende risiko – særlig knyttet til overholdelse av kjøre- og hviletidsbestemmelser, ergonomiske belastninger og generell etterlevelse av HMS-krav.

Hvorfor har risikoen fått denne vurderingen?

Vi vurderer risikoen for brudd på retningslinjer og praksis knyttet til helse, miljø og sikkerhet (HMS) hos våre transportleverandører som lav til moderat. Dette gjelder særlig leverandører som benyttes til frakt og logistikk av teknisk utstyr, komponenter og systemdeler. Vi har per i dag ingen indikasjoner på alvorlige brudd.

Tiltak for å håndtere risiko

- Overvåke tiltakene til våre største leverandører
- Distribusjon av leverandørkrav

Arbeidskrafttjenester

Konsekvens 🟡 Sannsynlighet 🟢

Hva er vi usikre på?

Vi benytter både større og mindre leverandører av arbeidskrafttjenester i forbindelse med midlertidige oppdrag, prosjektbaserte leveranser og konsulentbistand innen teknisk drift, utvikling og administrasjon. Flere av de etablerte bemannings- og tjenesteleverandørene vi samarbeider med har godt utviklede HMS-systemer, profesjonelle rutiner og publiserer jevnlig redegjørelser eller bærekraftsrapporter som dokumenterer hvordan de arbeider for å sikre trygge og anstendige arbeidsforhold, samt etterlevelse av relevante menneskerettighetsstandarder. Vår erfaring tilsier at risikoen for alvorlige HMS-avvik er lav hos de større aktørene men samtidig benytter vi også enkelte små og mellomstore leverandører, hvor graden av systematisering og tilgjengelige ressurser kan variere. Dette kan innebære en iboende risiko – særlig knyttet til overholdelse av arbeidstidsbestemmelser, forsvarlig lønnsnivå, tilstrekkelig opplæring og generell etterlevelse av HMS-krav. Selv om det per i dag ikke foreligger indikasjoner på alvorlige brudd hos noen av våre leverandører av arbeidskrafttjenester, anser vi dette som et relevant risikoområde – særlig i segmenter med høy prosjektintensitet, bruk av innleide ressurser eller operasjoner som involverer flere underleverandørledd.

Hvorfor har risikoen fått denne vurderingen?

Vi vurderer risikoen for brudd på retningslinjer og praksis knyttet til helse, miljø og sikkerhet (HMS) hos våre leverandører av arbeidskrafttjenester som lav til moderat. Dette gjelder særlig leverandører som benyttes til midlertidige bemanningsoppdrag, teknisk konsulentbistand og prosjektbaserte tjenester. De fleste av våre samarbeidspartnere innen arbeidskraftformidling er større, profesjonelle aktører med etablerte styringssystemer, offentlig tilgjengelig HMS-dokumentasjon og redegjørelser som viser at de arbeider aktivt for å sikre anstendige arbeidsforhold og etterleve relevante menneskerettighetsstandarder. Samtidig erkjenner vi at enkelte små og mellomstore leverandører inngår i vår leverandørkjede, og at det finnes en iboende bransjerisiko knyttet til innleie og formidling av arbeidskraft. Dette gjelder særlig forhold som etterlevelse av arbeidstidsbestemmelser, lønns- og kontraktsvilkår, opplæring, samt rutiner for ivaretakelse av HMS og håndtering av uønskede hendelser. Vi har per i dag ingen indikasjoner på alvorlige brudd.

Tiltak for å håndtere risiko

- Overvåke tiltakene til våre største leverandører
- Distribusjon av leverandørkrav

Varsler om faktiske og mulige brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i GSGroup Holding AS sine virksomheter

Vi oppfordrer ansatte og andre til å varsle om faktiske eller mulige brudd på anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter. Dersom du ønsker å varsle om mulige brudd, eller har andre spørsmål om arbeidet vårt med åpenhetsloven, kan du kontakte oss på: kundeservice@gsgroup.no.

Vedtatt:

Dato	**Signatur styret**
[Dato]	[Elektronisk signatur]

Signert redegjørelse kan fås ved å henvende seg på: kundeservice@gsgroup.no.